



# SOIVRE

SERVICIO DE INSPECCIÓN  
SOIVRE



## ✓ NUEVA GESTIÓN DE LAS CASUÍSTICAS

### ESPECIALES DEL SISTEMA :

- 1.- Extracción de mercancía en demora
- 2.- Gestión de no conformidades parciales
- 3.- Desconsolidación contenedores

## ✓ SEDE ESTACICE PUE



# SOIVRE

SERVICIO DE INSPECCIÓN  
SOIVRE



## LAS CASUÍSTICAS ESPECIALES DEL SISTEMA SON:

- 1.- Extracción de mercancía en demora
- 2.- Gestión de no conformidades parciales



# SOIVRE

SERVICIO DE INSPECCIÓN  
SOIVRE



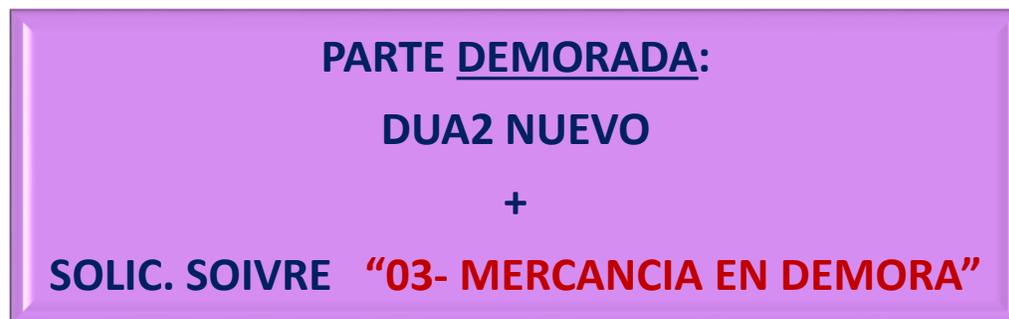
## LAS CASUÍSTICAS ESPECIALES DEL SISTEMA SON:

- 1.- Extracción de mercancía en demora
- 2.- Gestión de no conformidades parciales



**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 7.1 Y 7.2**

## GESTIÓN DEMORA





**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 7.1 Y 7.2**

## GESTIÓN DEMORA

DUA1-SOLI 1

**PARTE DEMORADA:**  
DUA2 NUEVO  
+  
SOLIC. SOIVRE **“03- MERCANCIA EN DEMORA”**

**PARTE CONFORME:**  
DUA1 MODIFICADO **C44: 1231**  
+  
SOLIC. SOIVRE **“06.CONOLIDACIÓN”**



**INSPECTOR**  
1.- **CONSOLIDA** LA MERCANCÍA QUE QUEDA **EN DEMORA DESDE ESTACICE**  
2.- **NO SE EMITE RESULTADO DE CONTROL EN ESE MOMENTO**

**INSPECTOR**  
1.- **CONSOLIDA LA MERCANCÍA CONFORME** DESDE ESTACICE  
2.- EMITE **CERTIFICADO** PARA MERCANCÍA **CONFORME ( 2º VERSIÓN)**

**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 7,1 Y 7,2**

- El operador sigue este flujo:
- - Primero modifica peso neto del DUA 1 y unidades en la solicitud SOIVRE
- - Segundo da de alta el DUA 2 para dejar la mercancía demorada

	Operaciones a realizar ante la aduana: PDI, PDC DUA			Operaciones a realizar ante el S.I. SOIVRE a través del PUE: Solicitud				
	DUA 1	DUA 2	CASILLA 44	Operación	Tipo de declaración	MRNPartida/ ClaveZPartida	DUA precedente	Nº Solicitud SOIVRE precedente
<b>7.1.- Gestión de mercancía en demora</b> Paso 1	Modificado masa neta ( <u>mercancía conforme</u> )		En DUA 1 <b>cod 1231</b> . Se deja mercancía conforme	Modificación cambiando las unidades en <b>primera</b> solicitud de mercancía conforme	06 Consolidación	MRN DUA 1		
<b>7.2.- Gestión de mercancía en demora</b> Paso 2		Alta	En DUA 2 se incluye <u>mercancía en demora</u> no se pone nada en casilla 44	Alta <b>segunda</b> solicitud**	03 Mercancía en demora.	MRN DUA 2	MRN DUA1	Solicitud 1

- EL INSPECTOR ESPERA A QUE ESTE EL DUA 2 PARA CONSOLIDAR
- CUANDO LLEGA EL DUA 2 YA PUEDE ENTRAR A CONSOLIDAR
- IMPORTANTE ESTAR ATENTOS A SI LOS CAMBIOS DE UNIDADES SE HAN HECHO, ANTES DE CONSOLIDAR. EL SISTEMA NO CONTROLA SI LA SOLICITUD TIENE LAS UNIDADES CAMBIADAS
- PRIMERO **CONSOLIDA LOS DATOS DEL DUA 2 Y LUEGO LOS CAMBIOS DEL DUA 1.**
- **IMPORTANTE QUE EL OPERADOR MANDE LA SOLICITUD SOIVRE LIGADA AL DUA 1, SOLO DESPUÉS DE HABER RECIBIDO LA CONSOLIDACIÓN DEL DUA 2. IMPORTANTE AVISARLES DE ESTO.**



# ¿QUÉ SE ENTIENDE POR MERCANCÍA EN DEMORA



- Se consideran como tal los casos en que para una misma partida del MRN, parte de la mercancía se ha demostrado que es conforme y puede importarse, pero **parte está en control pendiente de finalizar el control ( ej. falta de documentación, resultados de ensayo...)**. Esta acción se corresponde con el desglose actual de línea en ESTACICE-VUA dejando en la solicitud ligada la mercancía sin resolución.
- Para facilitar el trabajo al interesado, **se trata de mantener en el DUA la mayor parte de mercancía conforme**, y sacar a otro nuevo DUA la mercancía en demora.
- **Conlleva** para una solicitud SOIVRE 1 ligada a un DUA 1:
  1. Una **modificación del DUA1** para que la **mercancía conforme** de la partida, y del resto de partidas del DUA, se quede en **DUA inicial** y se despache
  2. Una **creación de un nuevo DUA2**, con el código correspondiente para relacionarlo con la solicitud SOIVRE 1, en que se **incluye la mercancía en demora**, y así restituir la mercancía en demora a la solicitud SOIVRE 1,



## DUA 1

### Partida 1



# + OK

### Resto

### partidas

# OK

Partida 2,3,4 en su certificado. NO hay que hacer nada

solicitud SOIVRE 1

Saco mercancía en demora

Mando solicitud SOIVRE tipo "DEMORA"



1



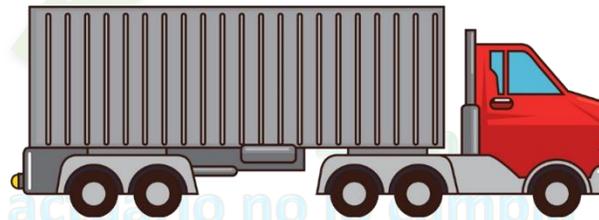
## DUA 2

### Partida 1 en demora

1 = 1 + 1

Casilla 44 DUA 1+ partida 1 : cambio de importe y peso Código C44= 1231

- SOLICITUD SOIVRE modificada: con nº ID SOIVRE precedente y nuevo nº de UNIDADES



Si actualizo no lo cambio

## DUA 1

### modificado

### Partida 1 OK

### Resto partidas

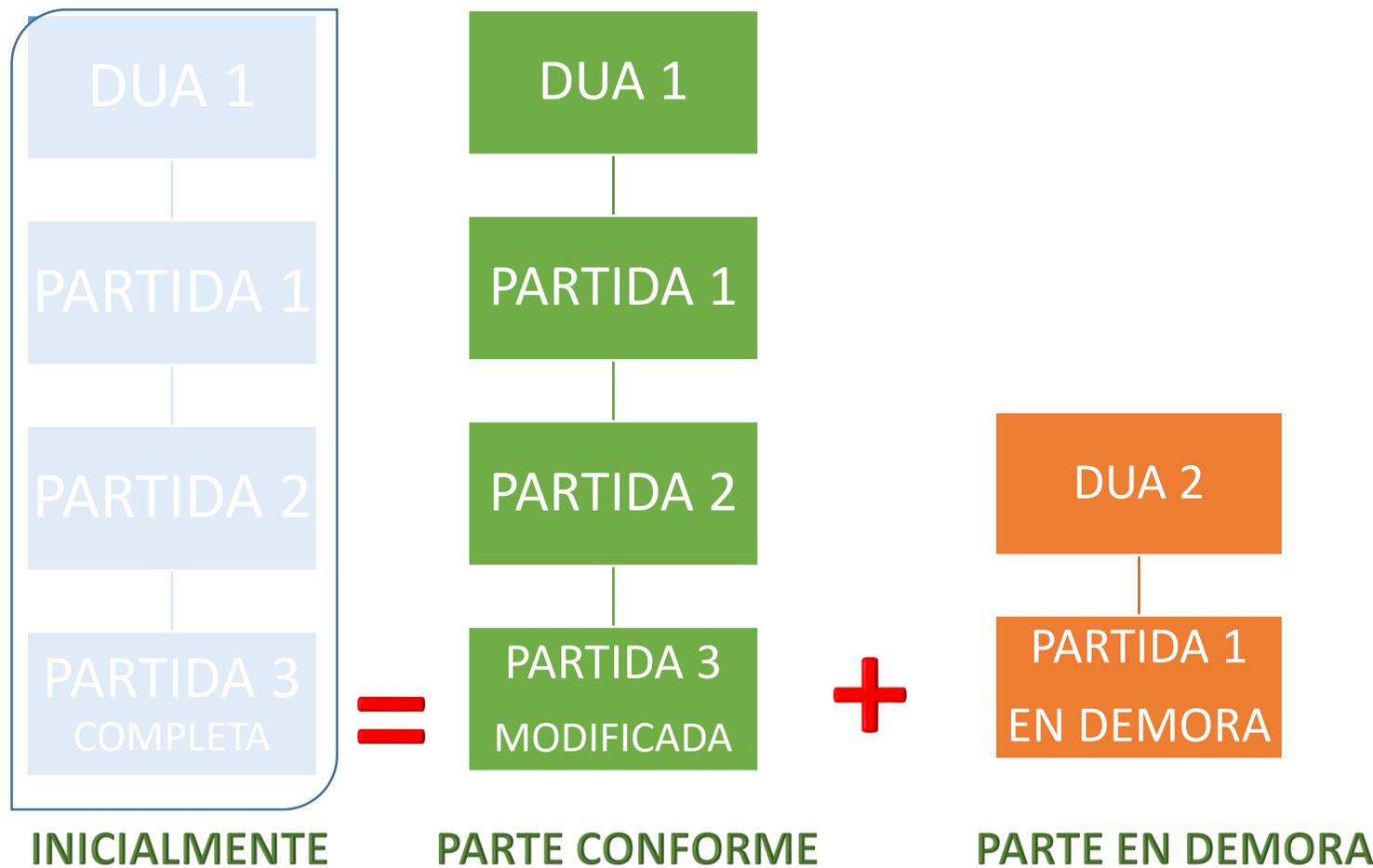
4 3 2 1

## DUA 3



## CONTROL DE PESOS

ESTACICE ROHS comprobará que :



peso de la mercancía que queda en DUA 1 (tras la modificación )



peso de la mercancía a extraer que se declara en el DUA2



al peso de la mercancía que inicialmente estaba en el DUA1

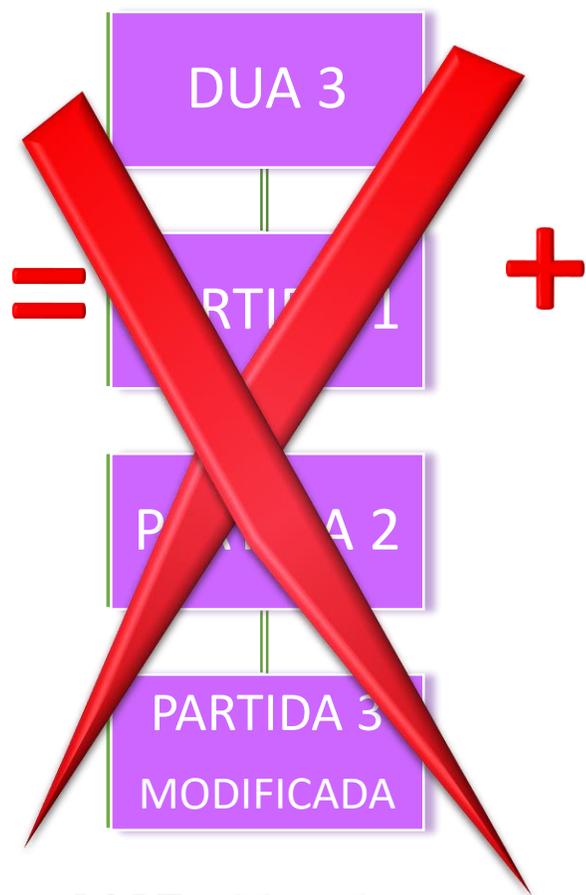


## CONTROL DE PESOS

ESTACICE ROHS comprobará que :



INICIALMENTE



PARTE CONFORME

+



PARTE EN DEMORA



¡ATENCIÓN! SI EL DUA1 QUE DEBE MODIFICARSE NO PUEDE SER MODIFICADO POR EL ACTUARIO.

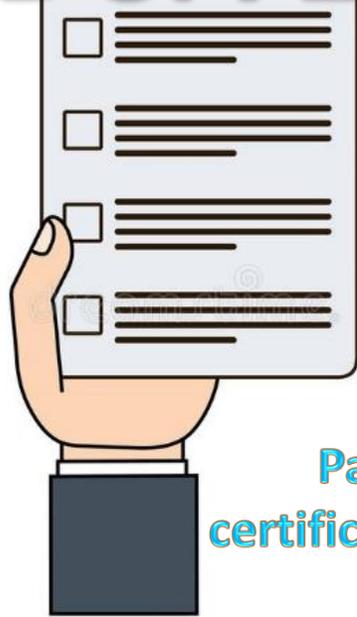
**EL OPERADOR DEBE ANULARLO , Y DEBE ENVIAR UN DUA NUEVO, DUA3** QUE LO SUSTITUYA YA CON EL PESO NUEVO)



# 17.4.1.- GESTIÓN DE MERCANCÍA EN DEMORA



## DUA 1

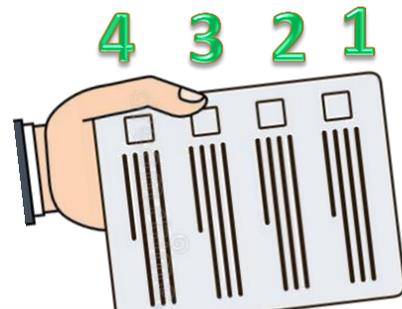


- 1 → + OK
- 2 → OK
- 3 → OK
- 4 → OK

Partida 2,3,4 ya tienen su certificado. NO hay que hacer nada

## DUA 1

MODIFICADO en línea 1



Si ACTUARIO no lo cambia

3.- Saco mercancía en demora a DUA 2. C44 cod 1231

4.- Mando solicitud SOIVRE tipo "DEMORA" con unidades en demora



## DUA 2

1 = 1 + 1

1.- Modificación de Casilla 44 DUA 1+ partida 1 : cambio de importe y peso  
Código C44= 1231

- 2.- SOLICITUD SOIVRE Tipo "Consolidación" modificada: con nº ID SOIVRE precedente y nuevo nº de UNIDADES.

## DUA 3



# 17.4.1.- GESTIÓN DE MERCANCÍA EN DEMORA

DUA 1

Partida 1



+ OK

Resto

OK

OK

DUA 2

Partida 1 en demora

CUANDO LLEGA LA modificación DEL PESO EN EL DUA 1, EL PUE MARCA LA SOLICITUD **CON EL ESTADO FINAL "GESTIÓN DE DEMORA"** . SI NO LA MARCARA EN ESTE ESTADO FINAL NO ACEPTARÍA ENVIAR NUEVA SOLICITUD DE CONTROL DE CONSOLIDACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD, PUES YA TIENE OTRA SOLICITUD LIGADA A ESA PARTIDA DEL DUA 1. AQUÍ NO HAY DESIMPUTACIÓN PORQUE NO SE HA EMITIDO NINGÚN CERTIFICADO

DUA 1

modificado

Partida 1 OK

+

Resto partidas



DUA 3



# SOIVRE

SERVICIO DE INSPECCIÓN  
SOIVRE



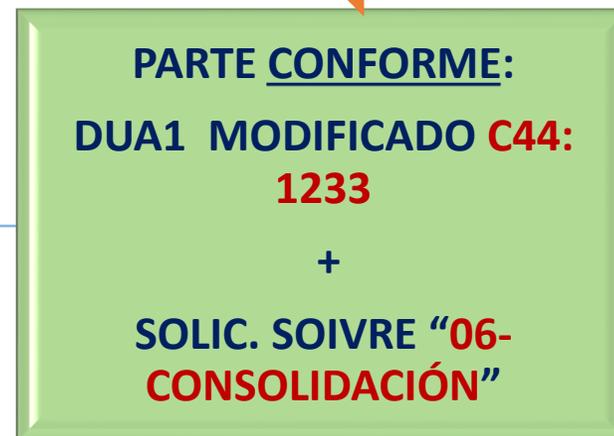
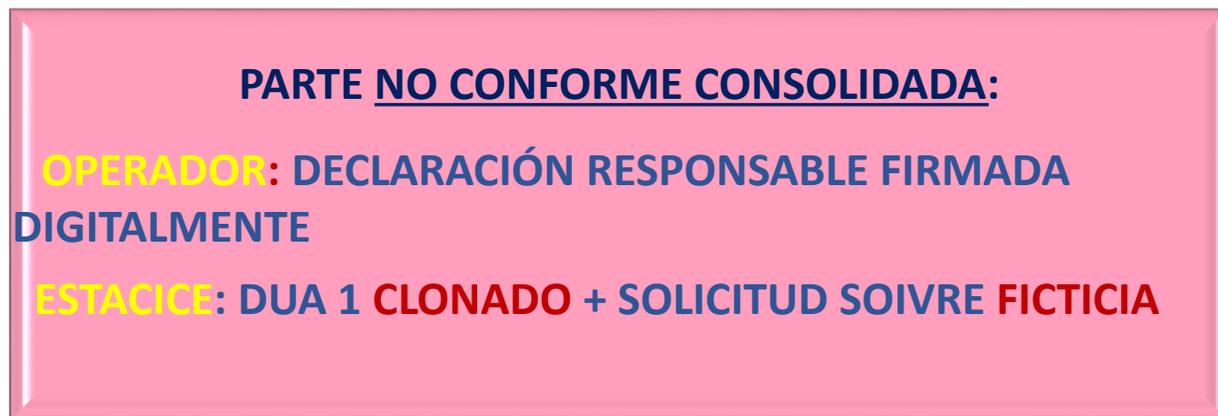
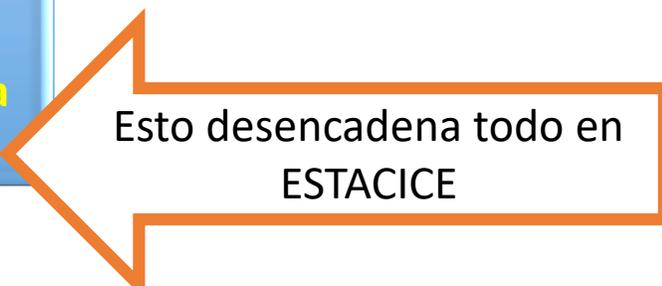
## 17.4- LAS CASUÍSTICAS ESPECIALES DEL SISTEMA SON:

- 1.- Extracción de mercancía en demora
- 2.- Gestión de no conformidades parciales



**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 8.1 , 8.2 Y 8.3**

## GESTIÓN NO CONFORMIDAD PARCIAL



- EL INTERESADO **NO PUEDE HACER LA MODIFICACIÓN DEL DUA 1 O PDC 1 HASTA QUE:**
  - ✓ 1º NO SE HAYA EMITIDO LA NC TOTAL Y
  - ✓ 2º HASTA QUE NO SE HAYA CONSOLIDADO LA NC DEFINITIVA



¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 8.1 , 8.2 Y 8.3

## GESTIÓN NO CONFORMIDAD PARCIAL

DUA1-SOLI 1

↓

No conformidad **de toda la línea** del tipo "Parcial"

Esto desencadena todo en ESTACICE

**PARTE NO CONFORME CONSOLIDADA:**

**OPERADOR:** DECLARACIÓN RESPONSABLE FIRMADA DIGITALMENTE

**ESTACICE:** DUA 1 **CLONADO** + SOLICITUD SOIVRE **FICTICIA**

**PARTE CONFORME:**

**DUA1 MODIFICADO C44:**

**1233**

+

**SOLIC. SOIVRE "06-CONSOLIDACIÓN"**

### INSPECTOR

- 1.- **CONSOLIDA LA "NO CONFORMIDAD"** POR LA MERCANCÍA REALMENTE NO CONFORME. **MANUALMENTE DESDE ESTACICE**
- 2.- **EMITE NOTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD** DEFINITIVA CON DATOS CONSOLIDADOS, DEL **TIPO TOTAL**

Paso 1

### INSPECTOR

- 1.- **CONSOLIDA LA MERCANCÍA CONFORME** DESDE ESTACICE
- 2.- EMITE **CERTIFICADO** PARA MERCANCÍA **CONFORME ( 2º VERSIÓN)**

Paso 2

o EL INT



TA QU



**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 8.1 , 8.2 , 8.3 , 8.4**

○ **PARA LO NO CONFORME:**

**1. Paso 1.- Consolidación de datos NC y**

	Operaciones a realizar ante la aduana: PDI, PDC DUA			Operaciones a realizar ante el S.I. SOIVRE a través del PUE: Solicitud				
	DUA 1	DUA 2	CASILLA 44	Operación	Tipo de declaración	MRNPartida/ ClaveZPartida	DUA precedente	Nº Solicitud SOIVRE precedente
<b>8.1.-Gestión de No conformidad parcial Paso 1 (Tras recibir la no conformidad de toda la partida)</b>	<p><b>declaración responsable firmada digitalmente</b> en que detallará <b>el peso neto, los bultos, el valor, las referencias de la mercancía realmente no conforme</b>. Esta información la enviará como un archivo pdf por la vía habitual de envío de documentación en archivos <b>a través del PUE</b>. Acompañará todo el envío de una comunicación en InfoOper indicando que ha enviado ya la petición.</p> <p>El SI SOIVRE consolida la No conformidad por la mercancía realmente no conforme manualmente desde ESTACICE y emite Notificación de no Conformidad definitiva, ligada al DUA 1. Esta Notificación le llegará al interesado, que no puede seguir con el paso 2 hasta que no le avise el Servicio de Inspección.</p>							
<b>8.2.-Gestión de No conformidad parcial Paso 2</b>	<p><b>Solo una vez consolidada la NO conformidad por el SI SOIVRE – Paso 1-</b>, el interesado envía la <b>modificación del peso neto para dejar ahora ya la mercancía conforme en el DUA 1</b></p> <p><b>* Acompañará todo el envío de una comunicación en InfoOper indicando que ha enviado ya la modificación.</b></p>	No se emite	Se indica <b>cod 1233</b>	Modificación cambiando las unidades en <b>primera</b> solicitud, ahora para mercancía conforme	<b>06 Consolidación</b>	<b>MRN DUA 1</b>		



# 17.4.2- GESTIÓN DE NO CONFORMIDAD PARCIAL



**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 8.1 , 8.2 , 8.3 , 8.4**

○ **PARA LO NO CONFORME:**

**Paso 2.- Emisión de NOTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD**

	Operaciones a realizar ante la aduana: PDI, PDC DUA			Operaciones a realizar ante el S.I. SOIVRE a través del PUE: <b>Solicitud</b>				
	DUA 1	DUA 2	CASILLA 44	Operación	Tipo de declaración	MRNPartida/ ClaveZPartida	DUA precedente	Nº Solicitud SOIVRE precedente
<b>8.3.-Gestión de No conformidad parcial Respuestas</b>	<p>COMERCIO genera, y envía al interesado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una "Notificación de no conformidad" por la mercancía no conforme consolidada por S.I. SOIVRE <b>que apunta directamente al DUA 1 + partida, y al interesado le llega sólo como un pdf firmado digitalmente (no hay servicio web PUE específico para esto). Se envía la comunicación en paralelo por NOTIFICA</b></li> <li>-Un <b>CERTIFICADO EN pdf con lo conforme</b>. E información adicional electrónica habitual en el PUE9</li> </ul>							



**¡ATENCIÓN ! VER DE FORMA CONJUNTA CON LOS PASOS DE LA GUÍA 8.1 , 8.2 , 8.3 , 8.4**

○ **PARA LO NO CONFORME:**

**1. DESCONSOLIDACIÓN DEL CONTENEDOR**

	Operaciones a realizar ante la aduana: PDI, PDC DUA			Operaciones a realizar ante el S.I. SOIVRE a través del PUE: Solicitud				
	DUA 1	DUA 2	CASILLA 44	Operación	Tipo de declaración	MRNPartida/ ClaveZPartida	DUA precedente	Nº Solicitud SOIVRE precedente
8.4.-Gestión de No conformidad parcial <b>Desconsolidación</b>	Si se realiza <b>desconsolidación</b> por tener que separar la mercancía conforme y no conforme físicamente en un contenedor, se seguirán los siguientes pasos:							
	<p>1.- En los casos en que las mercancías no son objeto de tránsito pues se ponen en conformidad en los propios recintos, <b>se hacen las rectificaciones y lo anteriormente explicado encaja con la gestión tal y como se ha definido.</b></p> <p>2.- <b>Cuando se vaya a hacer un tránsito para la desconsolidación</b> de la mercancía en un depósito aduanero alejado de la aduana de entrada. Tras la consolidación de la parte no conforme (NC Parcial paso 1) se actuará como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se tramita la consolidación de la NC parcial, tal cual se ha comentado en el paso 1, y se da el destino de la mercancía por el SI SOIVRE. Si este es reexpedición o devolución a origen se procede como sigue:</li> <li>○ Se rectifica el DUA 1, se deja la mercancía conforme que queda en él (paso 2), se emite el certificado y obtiene el levante (ya es comunitaria).</li> <li>○ La sumaria ha sido marcada para evitar que la mercancía no conforme sea importada</li> <li>○ El contenedor que tiene la mercancía no conforme pide tránsito, NECESITA LA AUTORIZACIÓN DEL SI SOIVRE, para lo que solicitará por InfoOper esta autorización</li> <li>○ Para ello, el interesado debe <b>pedir permiso al S.I. SOIVRE para mover la mercancía no conforme al ADTs para desconsolidar, enviando en el expediente por el PUE un PDF firmado digitalmente con declaración jurada, en la que se indica el compromiso de:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ NO importar esa mercancía en España, ni en otros EEMM de la UE, en ningún caso</li> <li>✓ Reexpedir la mercancía a otro TP o devolución a origen, a posteriori, según lo dictado por el SI SOIVRE</li> <li>✓ Mandar justificante de que ha salido la mercancía para demostrar la salida de la misma (con XS un DUA de Reexportación),</li> <li>✓ Estos expedientes quedan marcados en el sistema para verificar cumplimiento de compromisos. En caso de no cumplir con estos compromisos el SI SOIVRE dará aviso a la Aduana para investigación, y estudio de supuesto contrabando</li> </ul> </li> </ul>							



# DUA 1

Partida 1 **NO OK + OK**

Resto de partidas **OK**

# DUA 1

Partida 1 "no conformidad"

+ Y resto conforme del 1

Resto de partidas

**NNC SOIVRE PARTIDA 1 COMPLETA**

**NO OK**

**S.I .SOIVRE CONSOLIDA LA NO CONFORMIDAD PARA LA MERCANCÍA REALMENTE NO CONFORME  
AEAT MARCA LA SUM**

**NOTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD FINAL (NNCF) en Documento digital firmado electrónicamente  
Parte no conforme PARTIDA 1**

**SOLO TRAS EMISIÓN DE NNCF, MODIFICACIÓN DEL DUA 1 PARTIDA 1 DEJANDO PARTE CONFORME**

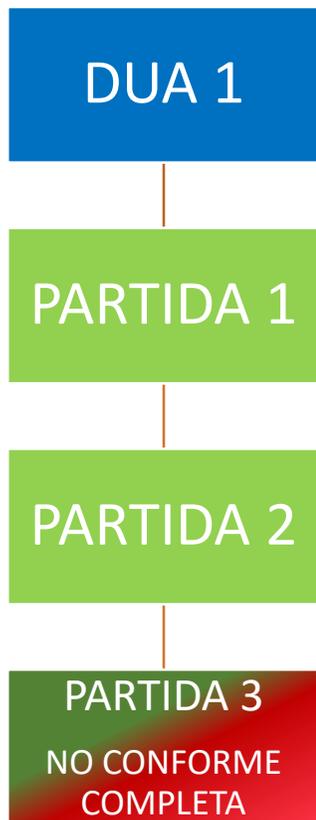
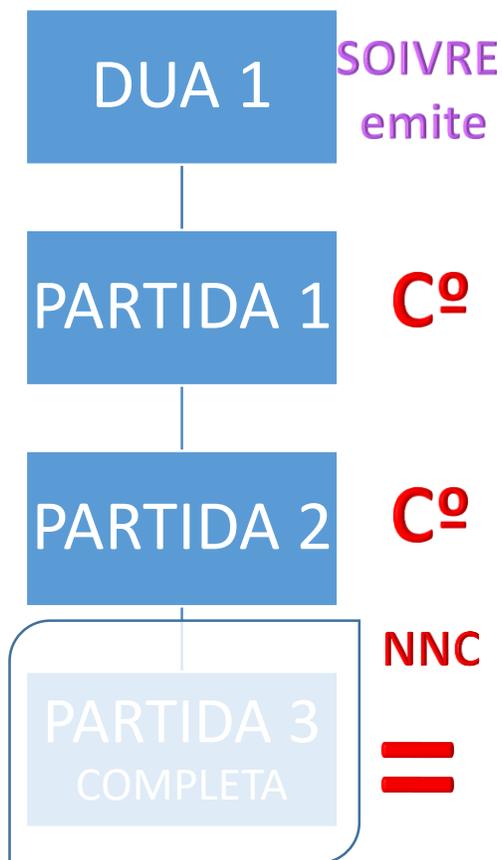




# 17.4.2.- GESTIÓN DE NO CONFORMIDAD PARCIAL

## CONTROL DE PESOS

ESTACICE ROHS comprobará que :



NOTIFICACIÓN DE NO CONFORMIDAD FINAL

PARTE NO CONFORME

CONSOLIDACIÓN SOIVRE

MODIFICACIÓN OPERADOR

PARTE CONFORME



peso de la mercancía en NNCF consolidada no conforme



peso de la mercancía "resto conforme" que se deja en el DUA1



al peso de la mercancía que inicialmente estaba en el DUA1

**EN EL ESQUEMA ANTERIOR :**

- **EL INTERESADO NO PUEDE HACER LA MODIFICACIÓN DEL DUA 1 O PDC 1 HASTA QUE:**
  - ✓ **1º NO SE HAYA EMITIDO LA NC TOTAL Y**
  - ✓ **2º HASTA QUE NO SE HAYA CONSOLIDADO LA NC DEFINITVA**
- **EL PUE CUANDO LLEGA LA PETICIÓN DEL PRIMER CAMBIO DE PESO PARA EL DUA 1 PARA CONSOLIDAR LA NO CONFORMIDAD , SE MARCA EL EXPEDIENTE CON UN ESTADO FINAL DE “GESTIÓN DE NO CONFORMIDAD PARCIAL” Y DESIMPUTA LA NO CONFORMIDAD ANTERIOR,**
- **PARA PODER ACEPTAR LA MODIFICACIÓN DEL DUA 1 CON LA MERCANCÍA REALMENTE CONFORME CONSOLIDADA, DEBE HABER RECIBIDO EL INTERESADO LA NO CONFORMIDAD CONSOLIDADA FINAL. SIN ESTE TRÁMITE NO SE PODRÍA MANDAR LA SOLICITUD SOIVRE QUE ACOMPAÑA A LA CONSOLIDACIÓN DE LA PARTE CONFORME CON LA EMISIÓN DE UN CERTIFICADO**





Si se realiza **desconsolidación** por tener que separar la mercancía conforme y no conforme se seguirán los siguientes pasos:

1.- En los casos en que las mercancías no son objeto de tránsito pues se ponen en conformidad en los propios recintos, **se hacen las rectificaciones y encajan con la gestión tal y como se ha definido.**

2.- **Cuando se vaya a hacer un tránsito para la desconsolidación** de la mercancía en un depósito aduanero alejado de la aduana de entrada. Tras la consolidación de la parte no conforme (NC Parcial paso 1) se actuará como sigue:

- Se tramita la consolidación de la NC parcial, tal cual se ha comentado, **y se dicta el destino de la mercancía por el SI SOIVRE. Si este es reexpedición o devolución a origen se procede como sigue:**
- **Se rectifica el DUA 1, se deja la mercancía conforme que queda en él, se emite el certificado y obtiene el levante (ya es comunitaria).**
- **La sumaria ha sido marcada para evitar que la mercancía no conforme sea importada**
- **El contenedor que tiene la mercancía no conforme PIDE TRÁNSITO, NECESITA LA AUTORIZACIÓN DEL SI SOIVRE, para lo que solicitará por INFOOper esta autorización**
- **Para ellos el interesado debe pedir permiso al SOIVRE para mover la mercancía no conforme al ADTs para desconsolidar, enviando en un PDF firmado digitalmente con declaración jurada EL COMPROMISO de :**
  - ✓ **NO importar esa mercancía en España, ni en otros EEMM de la UE, en ningún caso**
  - ✓ **Reexpedir la mercancía a otro TP o devolución a origen, a posteriori, según lo dictado por el SI SOIVRE**
  - ✓ **Mandar justificante de que ha salido la mercancía para demostrar la salida de la mercancía (con XS un DUA de Reexportación),**

**Estos expedientes quedan marcados en el sistema para verificar cumplimiento de compromisos. En caso de no cumplir con estos compromisos el SI SOIVRE dará aviso a la Aduana para investigación, y estudio de supuesto contrabando**



D DUA 1

Partida 1 NO OK + OK

NNC  
SOIVRE  
PARTIDA 1

NO OK



DUA 1  
PARTIDA 1

CONSOLIDACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

Resto de partidas OK

**El SI SOIVRE enviará la autorización de tránsito de forma paralela a la aduana y al solicitante, quien con la autorización de la Aduana iniciará el tránsito.**

**La mercancía NO CONFORME llega en tránsito a un almacén. Al llegar al ADT le cambian la SUM, y la aduana controlará que no sea importada y acabe siendo devuelta a origen o reexpedida.**

**Si el interesado no aporta a SOIVRE el justificante de que la mercancía no conforme ha sido reexpedida, éste avisa a la Aduana de origen y de ultimación del tránsito de que no han entregado el justificante y que investiguen lo que ha pasado.**



Resto de partidas

DUA 2



## NO CONFORMIDADES TOTALES

### ¡ATENCIÓN! ESTA ES LA GESTIÓN DE LAS NC PARCIALES.

Las **NO CONFORMIDADES Totales**, de toda la partida del DUA y toda la solicitud SOIVRE, se gestionan según lo indicado desde los inicios del PUE en el manual, y que, según lo que se acordó con AEAT, **se resuelven con la anulación del DUA 1 y el envío de nuevo DUA (DUA 2).**

En este caso en el **DUA 2** se reactivan los certificados de los expedientes conformes del DUA1 (de las otras partidas).

Y la mercancía **no conforme** objeto de una Notificación de no Conformidad para toda la línea o solicitud SOIVRE **quedan ligadas al DUA 1.**

**No obstante lo anterior, para autorizar un tránsito la aduana, de todos modos, puede decidir que se pide autorización SOIVRE para que se mueva la mercancía, y así que en ese caso se seguiría la sistemática comentada.**



D DUA 1

Partida 1 NO OK + OK

Resto de partidas OK

NNC  
SOIVRE  
PARTIDA 1

NO OK



CONSOLIDACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD

DUA 1  
PARTIDA 1

**VER SEDE**  
**(Ver documento Tour rápido)**



DI "res" DUA 2

Partida 1  
+  
Resto de partidas

DUA 2